






ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS

« Vous nous avez confié votre déménagement et nous vous en remercions. A la suite de l'obtention de notre certificat ISO 9001 version 2000, et dans le but de continuer à entretenir votre confiance par la qualité de nos prestations, nous vous remercions par avance de bien vouloir répondre aux questions suivantes » :

APPRECIATION				
				
	très mécontent	mécontent	content	très content
ACCUEIL TELEPHONIQUE				
Niveau de facilité pour nous joindre au téléphone				
Amabilité et courtoisie de l'accueil				
Rapidité de prise en charge de votre demande				
EFFICACITE COMMERCIALE				
Capacité d'écoute, d'analyse des besoins et de conseil				
Qualité relationnelle				
Clarté de présentation de notre devis				
Compétence				
Réactivité du service commercial				
REALISATION				
Respect des délais convenus				
Savoir-faire de nos équipes				
Comportement et attitude des équipes d'intervention				
Propreté et bon état des véhicules				
Qualité et quantité du matériel de manutention				
Respect et propreté du port de la tenue				
Respect du planning d'intervention				
Respect des normes de sécurité par nos équipes				
Contrôle en fin de déménagement				

Avez-vous eu un litige lors de notre intervention ?

OUI	NON
------------	------------

Commentaire global sur notre prestation :

.....

.....

Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire et merci de nous le retourner à l'adresse suivante :

BAILLY, 61 RUE PIERRE DEMOURS, 75017 PARIS

SIGNATURE DU CLIENT

